

Ответы на часто задаваемые вопросы:

1) Какие банковские карты участвуют в рекламной игре?

Участвуют только карты БЕЛКАРТ, эмитированные ОАО «АСБ Беларусбанк», включая кобейджинговые банковские платежные карточки БЕЛКАРТ-Maestro и БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro.

Карта БАРХАТ участвует в рекламной игре.

Допускаются к участию в игре только **ОСНОВНЫЕ** дебетовые карты, **Дополнительные карты НЕ УЧАСТВУЮТ** (ПРИМЕР: «Я являюсь держателем дополнительной именной карты Белкарт Беларусбанка к расчетному счету моего супруга. Но почему-то мои данные не прошли банковскую проверку. Уточните, пожалуйста, что не так?» **Ответ:** Дополнительная карта НЕ может участвовать).

2) Можно ли регистрировать личный кабинет не на владельца карты?

Зарегистрировать личный кабинет может только владелец личной дебетовой Карточки.

3) После регистрации СМС-код больше не требуется?

СМС-Код, который человек получает после регистрации, **сохранять до окончания игры.**

4) Не могу войти в личный кабинет/удалил СМС-код, но регистрацию прошел. Что делать?

Необходимо запросить новый пароль. Повторить попытку позже, предварительно перезагрузив браузер.

5) По какой причине получен отказ в регистрации банковской карты на сайте РИ?

В большинстве случаев возникают следующие ошибки:

- номер телефона на момент регистрации карты был другой (номер, к которому привязана карта в банке, обязательно должен совпадать с тем, который указывается при заполнении данных личного кабинета);
- неправильно указаны имя либо фамилия (в данном случае следует обратиться по телефону нашей горячей линии);

В случае, когда информация об Участнике полностью соответствует информации в базе данных Банка, Участник автоматически получит уведомление об успешном прохождении регистрации в личном кабинете на Сайте не позднее 5 рабочих дней после создания личного кабинета.

В случае если информация об Участнике не соответствует данным Банка, Участник также получит соответствующее уведомление в личном кабинете на Сайте не позднее 7 рабочих дней после создания личного кабинета. В таком случае Участнику необходимо обратиться в учреждение Банка, где была оформлена Карточка, для обновления данных и последующей возможности регистрации. Срок обновления данных Банком – до 5 рабочих дней, следующих за днем обращения.

б) Почему не зачисляются баллы?

Баллы отображаются в личном кабинете после проверки банком (в течение 5-7 дней с момента покупки).

Порядок начисления баллов:

К участию в Игре принимаются безналичные операции, совершенные в период с 00:00:01 28 июля 2020 года по 23:59:59 28 сентября 2020 года в белорусских рублях на сумму не менее 5,00 (пяти) белорусских рублей 00 копеек. Баллы для участия в Игре начисляются пропорционально сумме совершенной Участником безналичной операции: 0,01 белорусских рублей = 0,001 балл. 15 рублей = 1,5 балла.

При осуществлении возврата товаров, работ (услуг) начисление баллов на эту сумму не производится (начисленные ранее баллы аннулируются). Отражение операции по счету Участник может увидеть в банковской выписке по счету физического лица

Баллы отображаются с 28 июля 2020 года (включительно), независимо от даты регистрации участника на сайте. В таком случае, если кабинет был зарегистрирован 01 августа, после получения ответа от банка о том, что данные корректны, в личном кабинете отобразятся баллы начисленные по операциям с 28.07.2020.

Не являются основанием для участия в Игре безналичные (и иные) операции:

- безналичные операции по снятию наличных денежных средств или пополнению карт-счета;
- по переводу денежных средств с одной банковской платежной карточки на другую банковскую платежную карточку;
- по оплате коммунальных услуг;
- по размещению (пополнению) депозитов;

- по оплате кредитных обязательств и банковских комиссий;
- по оплате налогов, штрафов, взносов, обязательных государственных пошлин;
- безналичные операции, совершенные посредством банкоматов, инфокиосков, платежных терминалов самообслуживания, М-банкинга, Интернет-банкинга, в кассах отделений банка, учреждениях РУП «Белпочта» и в системе ЕРИП;
- любые платежи в пользу мобильных операторов (Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1», СООО «Мобильные ТелеСистемы», ЗАО «Бест»);
- любые платежи в пользу ГО «Белорусская железная дорога», страховых компаний, а также операции по оплате услуг посредством интернет-ресурса e-pay.by, raupal, liqpay, yandex.money; а также посредством сервиса ООО «ВЭБ ПЭЙ»;
- безналичные операции, связанные с азартными играми (включая операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через интернет); безналичные операции, связанные с оплатой телекоммуникационных услуг и приобретением телекоммуникационного оборудования (включая продажу телефонов в салонах связи); безналичные операции, связанные с прямым маркетингом (в том числе продажей по каталогам, почте, телефону, подписке); безналичные операции, связанные с оплатой страховых, финансовых, брокерских услуг; безналичные операции по оплате услуг по осуществлению пассажирских перевозок (включая железнодорожные перевозки, автобусные линии, авиалинии);
- безналичные операции, по которым в течение периода участия в Игре совершены возвраты;
- четвертая и последующие безналичные операции, совершенные участником рекламной игры в одном и том же терминальном устройстве организации торговли (сервиса) в течение одних суток.

7) Требуется ли хранить чеки, которые участвуют в игре?

Необходимо сохранять фискальные чеки и карт-чеки.

Организатор оставляет за собой право проверки данных на достоверность совершенных операций Победителями Игры, в том числе:

- обратиться в банки-эквайеры, организации торговли (сервиса), где была проведена безналичная операция для дополнительной проверки;
- запросить у Участника, фискальный чек или карт-чек, подтверждающий факт оплаты товаров, работ (услуг), который Участник должен предоставить Организатору не позднее 3 рабочих дней с момента получения запроса посредством электронной почты.

8) Может ли участник выиграть более одного приза?

Участник Игры, который приобрел несколько шансов для участия розыгрыше разных призов, не может стать одновременно Победителем в нескольких этапах розыгрыша призов.

9) Как перевести баллы в шансы?

Обмен баллов на шансы производится в личном кабинете.

В период с 00:00:01 28 июля 2020 года по 23:59:59 6 октября 2020 года включительно Участник должен обменять накопленные баллы на шансы, определяющие право Участника участвовать в розыгрыше призов Игры, а также выбрать приз, в розыгрыше которого хочет участвовать.

Количество баллов, необходимых для получения 1 шанса:

Гл. приз автомобиль – 100 баллов,

Ноутбук – 40 б,

Телевизор – 40 б,

Денежный приз 1000 руб. – 30 б.

10) Когда будет проводиться розыгрыш призов?

Розыгрыш 12 октября.

В период проведения Игры Организатором проводится 1 (один) розыгрыш призового фонда — 12 октября 2020 года в 15:00. Победители розыгрыша будут определяться, из общего числа шансов, приобретенных Участниками в соответствии с п.8 Правил по каждому виду призов (далее – «Список»). Розыгрыш проводится поэтапно.

№ этапа розыгрыша	Дата и время розыгрыша	Приз
1 этап	12 октября 2020 г. в 15.00	Главный приз -1 шт.
2 этап		Приз № 1 – 1 шт.
3 этап		Приз № 2 – 1 шт.
4 этап		Приз № 3 – 1 шт.